



[www.teles.com](http://www.teles.com)

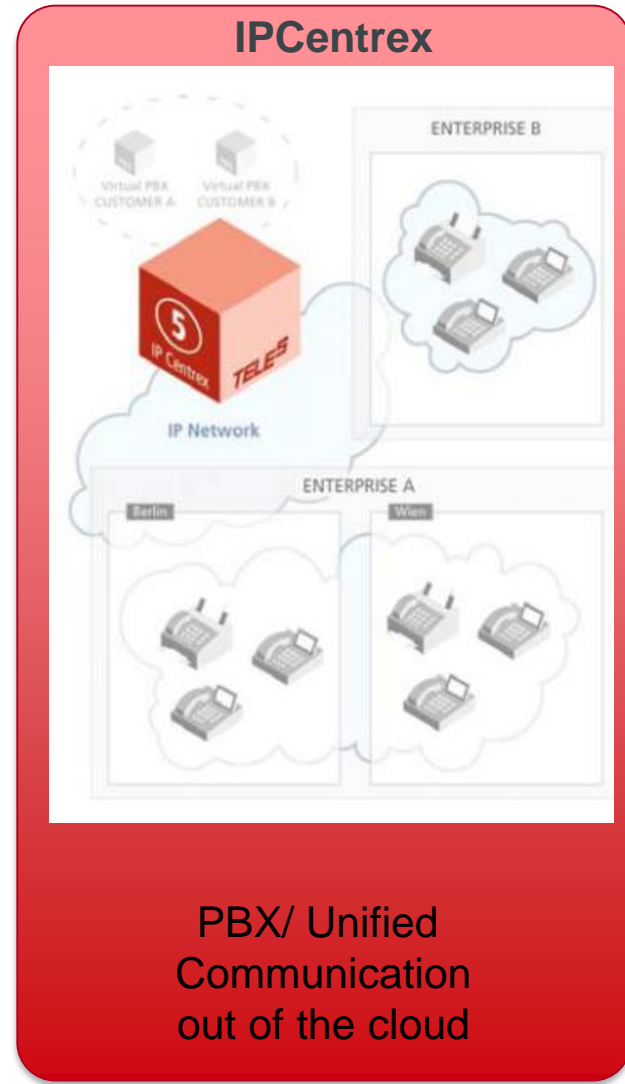
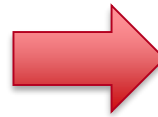
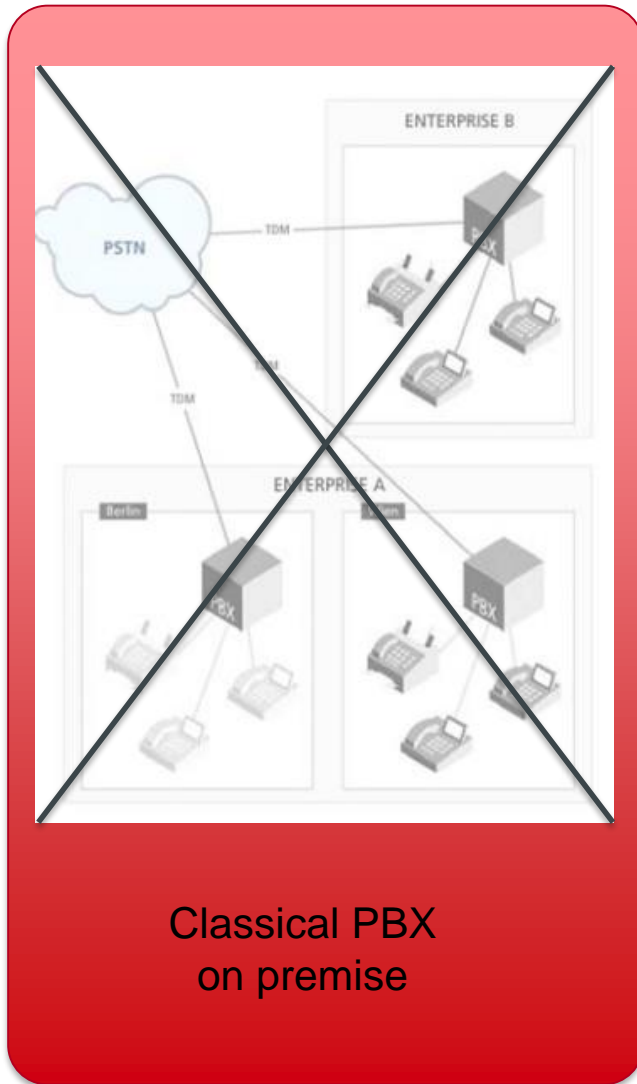
**Richard Proidl**  
Regional Sales Director

# Telefonanlagen für Business und Mobile Office

**TELES C5 Voice Application Server**

**TELES** AG  
Informationstechnologien

# IP CENTREX STATT LOKALER PBX LÖSUNGEN



# WARUM IP CENTREX?

„PBX in the Cloud“ als voll gemanagter Service für Geschäftskunden (Pay per use Model)

Standortunabhängige Kundenszenarien durch flexible Logistik & Betriebsszenarien (verteilte Standorte)

Up&Cross-Selling – Pakete mit IP, PSTN und Mobilfunkdiensten (optional)

Einfach und Flexibles Lizenzmodell für Erweiterungen und Zusatzleistungen

Kostengünstiges Konfiguration durch Auto-Provisioning (IP-Endgerät, Softphone, Gateways)

Keine zeitaufwändige und kostspielige Vorort Telefonanlageninstallation

Komplette Servicekontrolle durch zentralisiertes Management Web-Portal (optionale Eigenwartung)

Hochverfügbare und ausfallsichere Carrier Lösung mit durchgängige Mandantenfähigkeit

## Zentralisierte “PBX in the Cloud”

Kein Anfangsinvestment, keine TK-Anlage am Standort erforderlich

Optionaler Eigenbetrieb oder vollständig gemanagte Lösung

Niedrige Kosten für IMACs via “Self Care”, “Plug and Play & “Pay as you Grow”

Carrier Class Ausfallsicherheit, Verfügbarkeit und Skalierbarkeit



Web based customer self care

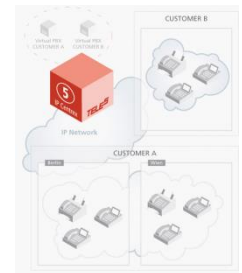


## Ideale Lösung für geografisch verteilte Standorte

Umsetzung von Unified Communication Services

Einheitlicher Rufnummernplan über alle geografisch verteilten Firmenlokationen

Nahtlose Integration bestehender PBX-Systeme (Investitionsschutz)



## Höchste Mobilität & Flexibilität

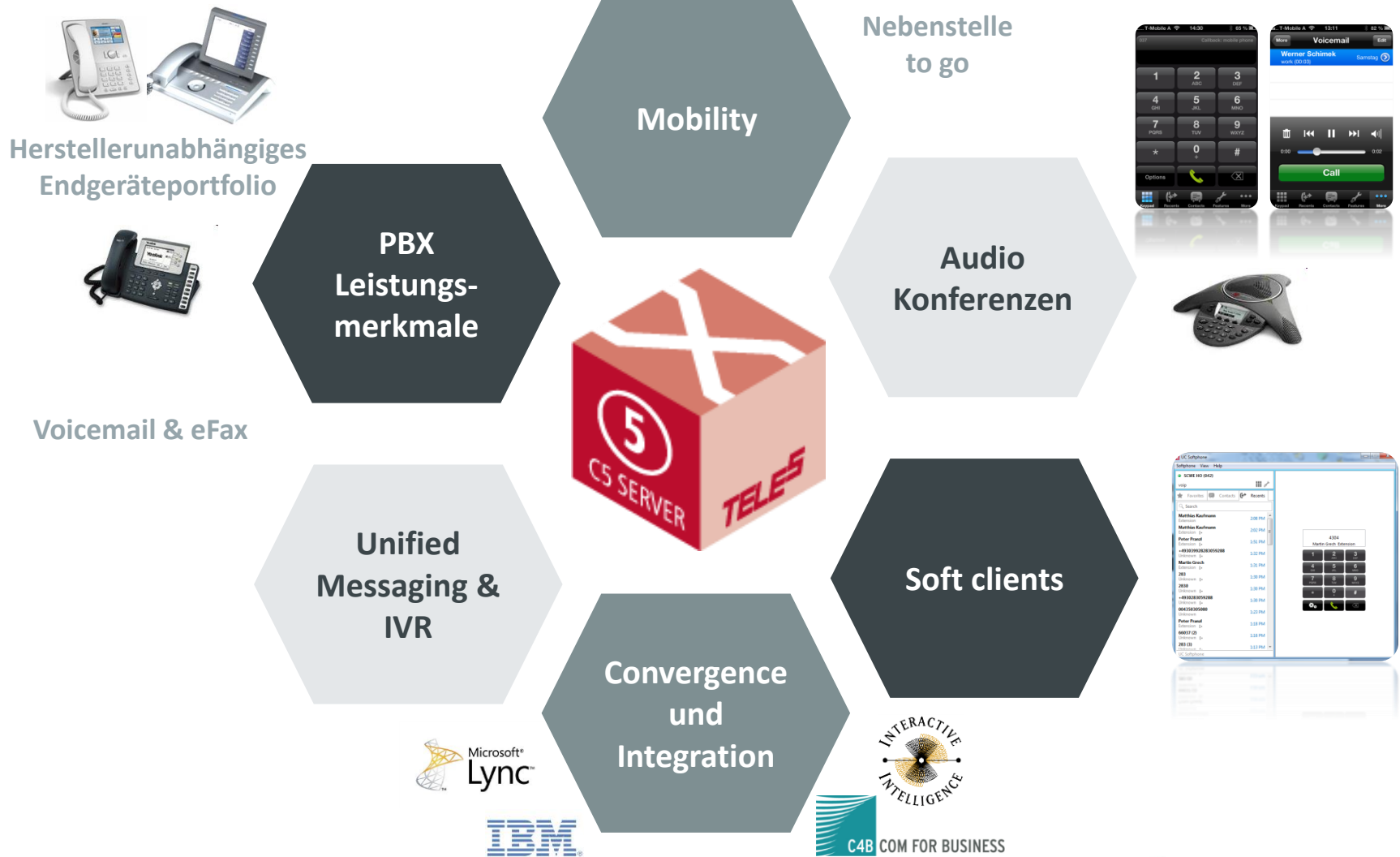
Freie Auswahl der Endgerätetypen – IP-Telefon, Handy, PC Soft Client

Herstellerunabhängiger Einsatz von IP-Telefonen möglich

Vollständig integrierte Mobility Lösung

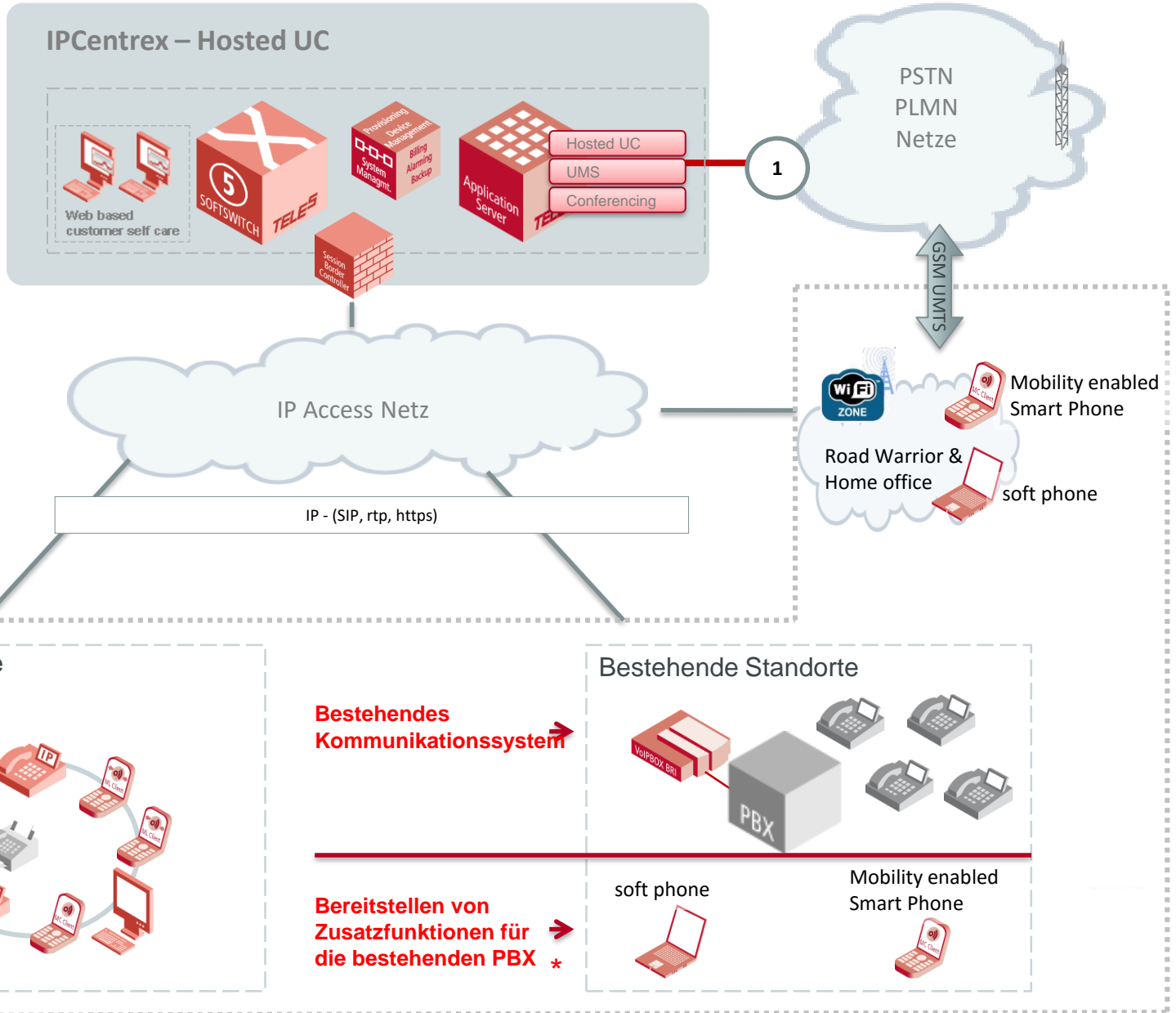


# DIE KOMPLETTE UC LÖSUNG



# SANFTE MIGRATION

- \* One Number Service
- Voicemail
- E-Fax



# HERSTELLER UNABHÄNGIGER IP TELEFON SUPPORT

## IP Phones - BASIC



## IP Phones - STANDARD



## IP Phones - PREMIUM



**snom** \*  
VoIP phones

**UNIFY** \*

**Grandstream** \*  
Innovative IP Voice & Video

TELES recommendation

**Panasonic** \*

**Yealink** \*

**CISCO** Series

**AMSTRA** \*

**POLYCOM** \*

\* mit automatischer Provisionierung und Firmware Management


# HERSTELLER UNABHÄNGIGE ENDGERÄTE

## Legacy Gateways




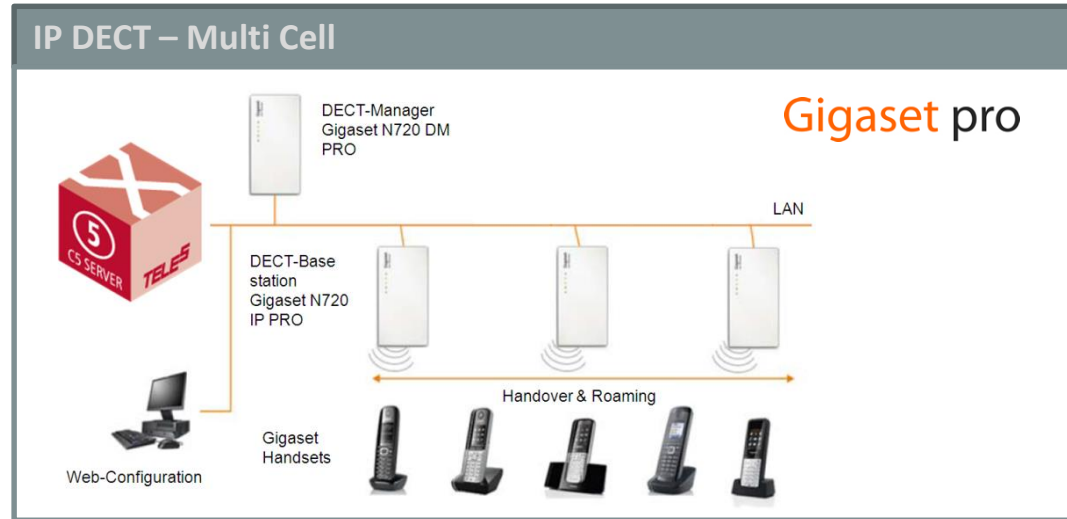
### ISDN Gateways



ISDN S0 (BRI)  
ISDN S2M (PRI)



### Analog Gateways

## IP DECT – Single Station



**Gigaset pro\***

**Gigaset\***

**snom\***  
The SIP Experts

**Panasonic\***

\* mit automatischer Provisionierung und Firmware Management



**Hosted IP Communication bietet eine vollständig Integriertes  
Unified Messaging System (UMS) bestehend aus:**

- Voicemail-System**
- eFax – Lösung**
- Permanent und On-Demand Sprachaufzeichnung**

# UMS - VOICEMAIL

Messages Personalization

**Self Care Portal**

Last 7 days (1 New / 0 Old) ▾

- 2011-03-30 12:20:11 Matthias Kaufmann (+493039928030)

Older than 7 days (27 New / 6 Old) ▾

- 2011-03-25 13:29:51 9017623741314
- 2011-03-24 09:21:18 901723230625
- 2011-03-23 14:31:07 Matthias Kaufmann (+493039928030)

**Soft clients und Smartphone App**

TELES Softphone

John Doe (1234)

Callback: Office phone

Favorites Contacts Recents

- Cinderella Schuyler
- Lovie Morgan
- Maureen Raleigh**
- Lahoma Imel
- Verdell Dodrill
- Gabriela Easterday
- Malia Han
- Estela Seavey
- Marlon Alls
- Ivey Boisvert
- An Rutland
- Wendolyn Duplessis
- Joe Black

Available

Work: +123 456 7890  
Mobile: +123 456 0987  
Fax: +123 456 7890

Web: www.teles-fo...  
Email: m.raleigh@te...

Address: Ernst-Reuter-1  
10587 Berlin  
Germany

Voicemail

Werner Schimek  
work (00:03) Samstag

Call

**Groupware**

Message

Reply Reply to All Forward Respond Delete Junk E-mail Categorize Mark as Unread Find

From: voicemail@teles.de Sent: Mi 16.02.2011 13:21  
To: Werner Schimek  
Cc:  
Subject: Neue Sprachnachricht von Werner Schimek (+493039928037)

Message message\_2011-02-16\_13\_20\_35.wav (23 KB)

**Neue Sprachnachricht**

Von: Werner Schimek (+493039928037)  
An: (20) Max Mustermann (+49308185142320)  
Datum: 2011-02-16 13:20:35  
Dauer: 3 Sekunden

synchronized  
voicemail  
on any  
device

**Voicemail Lampe und IVR Menü**

# UMS - ELECTRONIC FAX

## Empfang: Self Care Web Portal

Messages Personalization

Fax number: 43/1/900 77 123

Today (2 New / 1 Old) ▾

Outgoing	2009.05.14	10:58:37	531@lab03.albin1.at
Outgoing	2009.05.14	14:09:25	501740118@lab03.albin1.at
Incoming	2009.05.14	16:30:43	+43190077124

Yesterday (1 New / 0 Old) ▾

## Empfang: Groupware

**New fax from +43190077124**

efax@teles.at

Sent: Fr 31.07.2009 14:47

To: Albin Krapfl

Message | fax.tif (18 KB)

You got new fax from +43190077124  
Number of received pages: 0  
The fax was received on: 2009-07-31 14:46:32  
Fax transmission in sec: 2

[Move to old Fax](#)  
[Delete Fax from Server](#)

## Empfang: Soft phone & smart phone app

TELES Softphone

John Doe (1234)

Callback: Office phone

Favorites Contacts Recents

- Cinderella Schuyler
- Lovie Morgan
- Maureen Raleigh
- Lahoma Imel
- Verdell Dodrill
- Gabriella Easterday
- Malia Han
- Estela Seavey
- Marlon Alls
- Ivey Boisvert
- An Rutland
- Wendolyn Duplessis
- Joe Black

+ Add contact

More Fax Edit

Wien 2 Fax

work

12:47

Keypad Recents Contacts Features More

## Senden: eMail

Message Insert Options Format Text

Attach File Attach Item Business Card Calendar Signature Table Picture Clip Art Share

To... 77123@efax.wien.teles.at

CC...

Subject: email-to-fax test

Attached: commlogo.tif (17 KB)

Send

## Senden: Druckertreiber

Print

Printer Name: TELES Fax Printer Properties...

Status: Ready

Type: TELES Fax Printer Driver

Where: TELESFAX

Comment:  Print to file

Print range:  All  Pages  Selection

Copies: Number of copies: 1

Print Range:  As is  The s  Each

TELES Fax

File Help

Fax No.: +45334555867 Send

Exit on success

Status: Document conversion completed. Please enter valid Fax number and press send

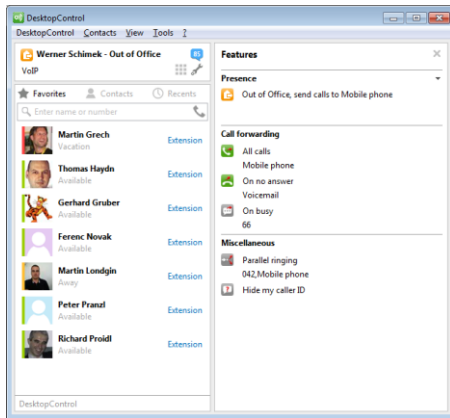
Preview... Details >>

Cancel

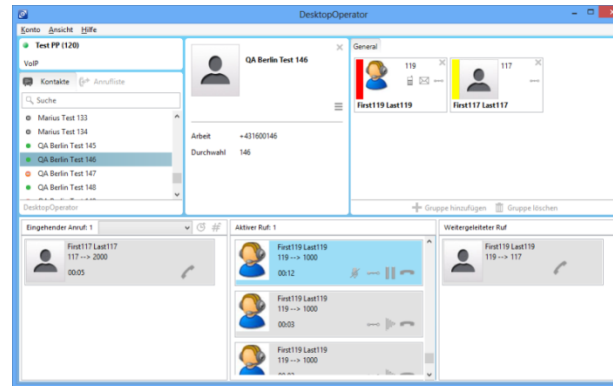


# TELES SOFTCLIENTS UND SMARTPHONE APPS

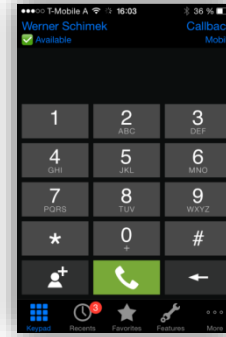
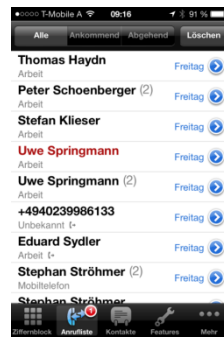
## Softphones TELES DesktopControl series



## Switchboard TELES DesktopOperator series



## Smartphone app TELES MobileControl series



iOS



# TELES MOBILITY SOLUTION



One Number Service

**C. Five**  
Senior Sales Consultant

**TELES AG**  
Informationstechnologien

TELES Communication Systems GmbH

Altmanndorfer Straße 76  
1120 Vienna  
AUSTRIA

Phone: +49 30 39928 777  
Mobile: +49 175 254545  
Home office: +49 52 2445787  
e-Mail: c.five@teles.de



**C. Five**  
Senior Sales Consultant

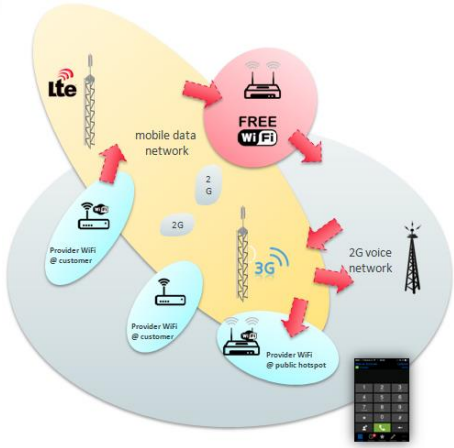
**TELES AG**  
Informationstechnologien

TELES Communication Systems GmbH

Altmanndorfer Straße 76  
1120 Vienna  
AUSTRIA

Phone: +49 30 39928 777  
e-Mail: c.five@teles.de

Increased productivity



Cost savings

**Callback**  
**Call through VoIP**  
**Callrouting via IPCentrex**

Bring your own device  
BYOD

Private phone



+

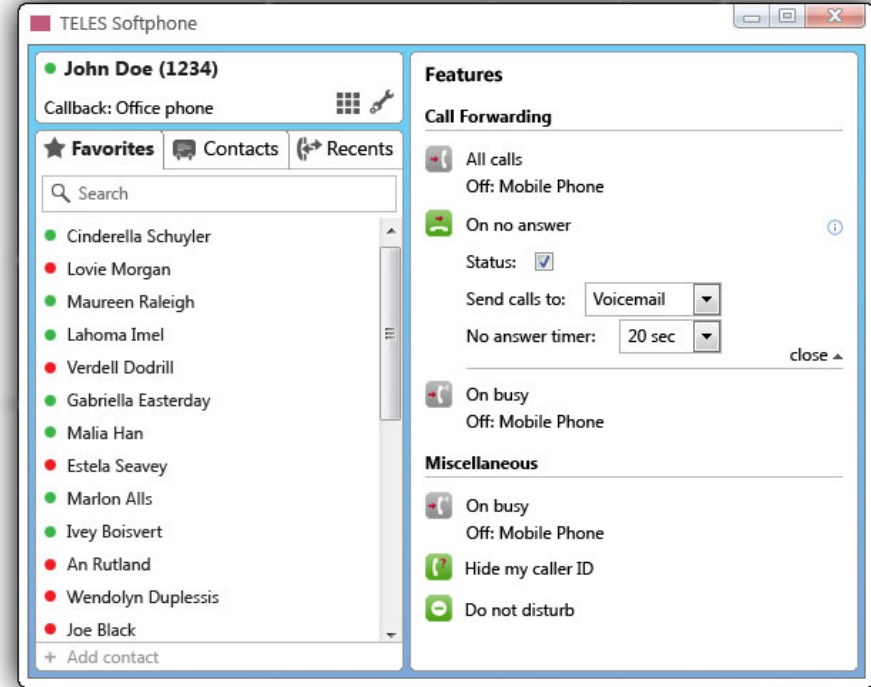
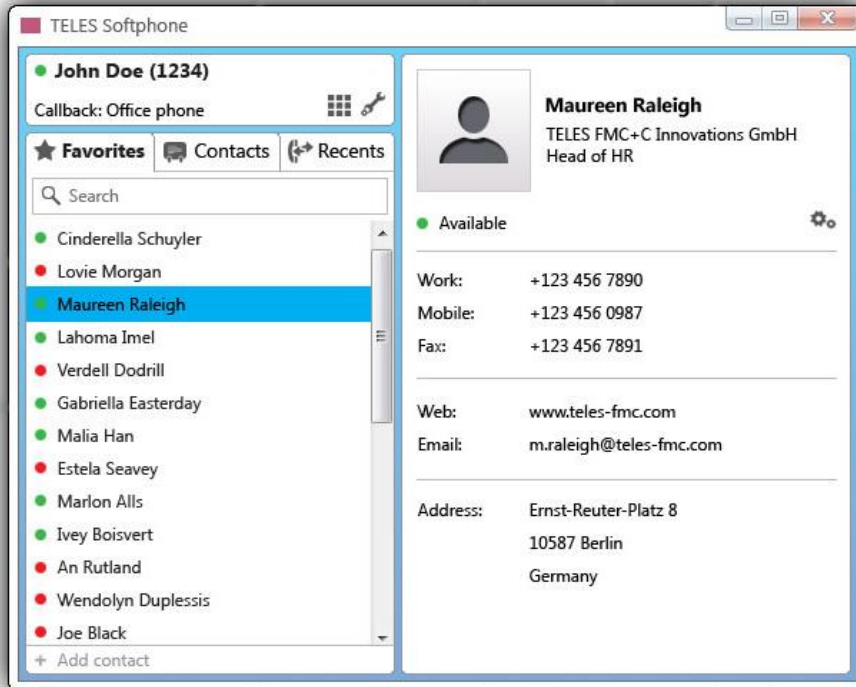


=

Corporate extension



# TELES SOFTCLIENTS FÜR PC / MAC



- ✓ Einheitliche Usability auf Handy und PC/MAC.
- ✓ Hochqualitative Audio(Sprach) Engine
- ✓ Tiefe Integration in UC Plattform
- ✓ Einfachste Verwaltung und Rollout
- ✓ Schrittweise Einführung für PC/MAC in 2013



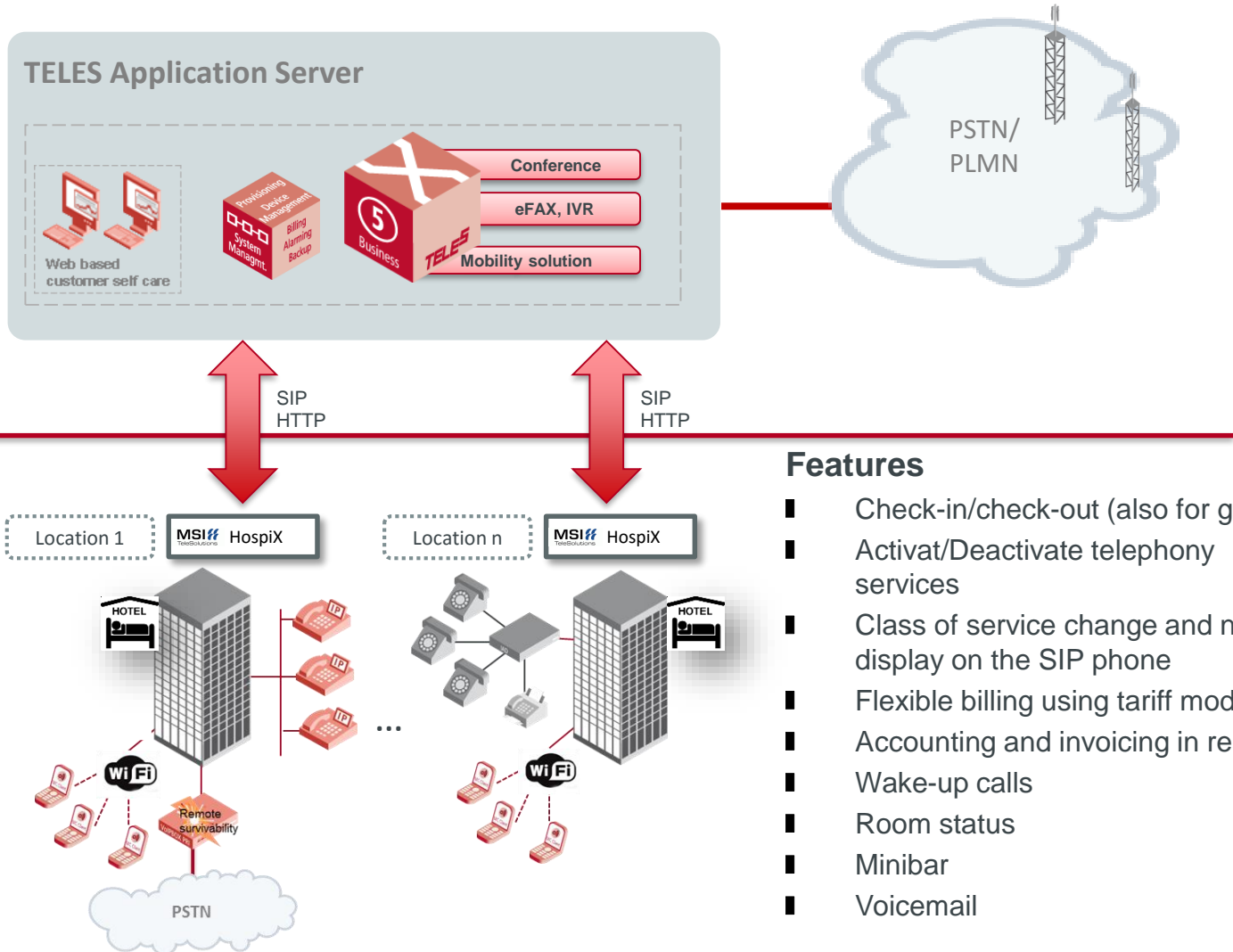
# Hotel Telefonie Integration

(in Kooperation mit | **MSI**  
TeleSolutions





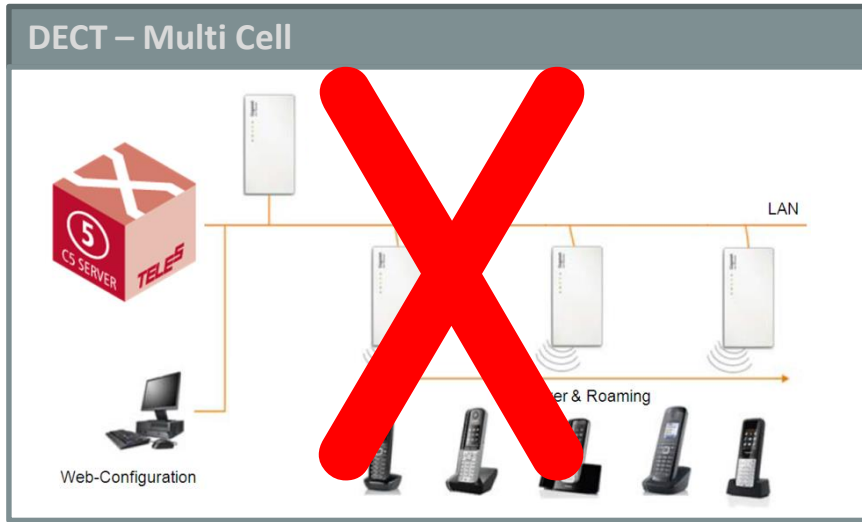
## Cloud PBX



## Features

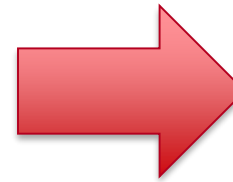
- Check-in/check-out (also for groups)
- Activat/Deactivate telephony services
- Class of service change and name display on the SIP phone
- Flexible billing using tariff models
- Accounting and invoicing in real time
- Wake-up calls
- Room status
- Minibar
- Voicemail

Traditional:



Interne Kommunikation

Innovative:



Für Hotel interne Kommunikation

+

Innovatives Gäste Service (VoIP phone)

- Zwei mögliche Wege zur Integration:
  - Mit einem bestehenden PMS-System: HospiX integriert mit PMS
  - Keine bestehende PMS-System: HospiX verwenden als PMS-System

# Call Center



Das neue optionale Call Center Feature ist ein voll integriertes Inbound Call Center, Multi-Tenant, Carrier-Class-Kommunikations-Management-Service, die erweiterte Automatic Call Distribution (ACD) Fähigkeit zur Verfügung stellt.

## Highlights:

- Effiziente Anrufabwicklung und automatische Anrufverteilung (ACD)
- Lösung für Agenten, Rezeptionisten und mobile Mitarbeiter
- Echtzeit -Überwachung von Agenten und Warteschlangen Aktivitäten
- Historische Berichte von Agenten und Warteschlangen Aktivitäten



- ✓ Automatic Call Distribution (ACD)
- ✓ Skilled based routing
- ✓ VIP customers routing
- ✓ Interactive voice Response (IVR)
- ✓ Announcements
- ✓ Agent states
- ✓ Monitoring
- ✓ Statistic
- ✓ Real-time dashboard (DesktopOperator)

# Fragen?

---

1983 - 2013  
30 Jahre  
TELES



**TELES** AG  
Informationstechnologien



[www.teles.com](http://www.teles.com)

# Danke für ihre Aufmerksamkeit!

Richard Proidl

Regional Sales Director

Telefon: +43 (1) 80133 - 4338

[r.proidl@teles.com](mailto:r.proidl@teles.com)

**TELES**  
AG  
Informationstechnologien