



www.teles.com

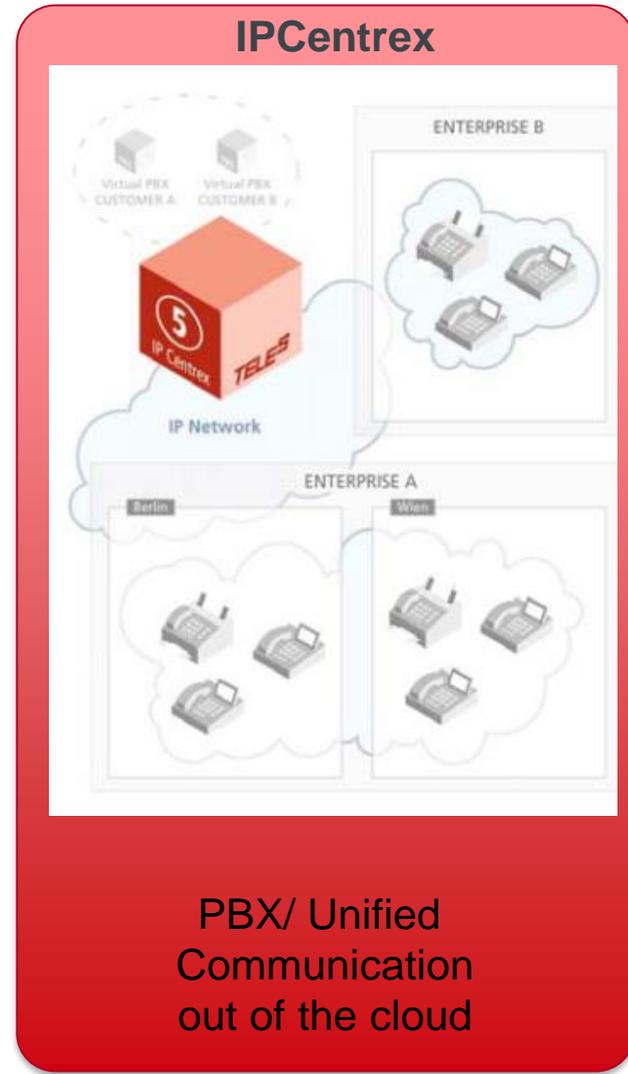
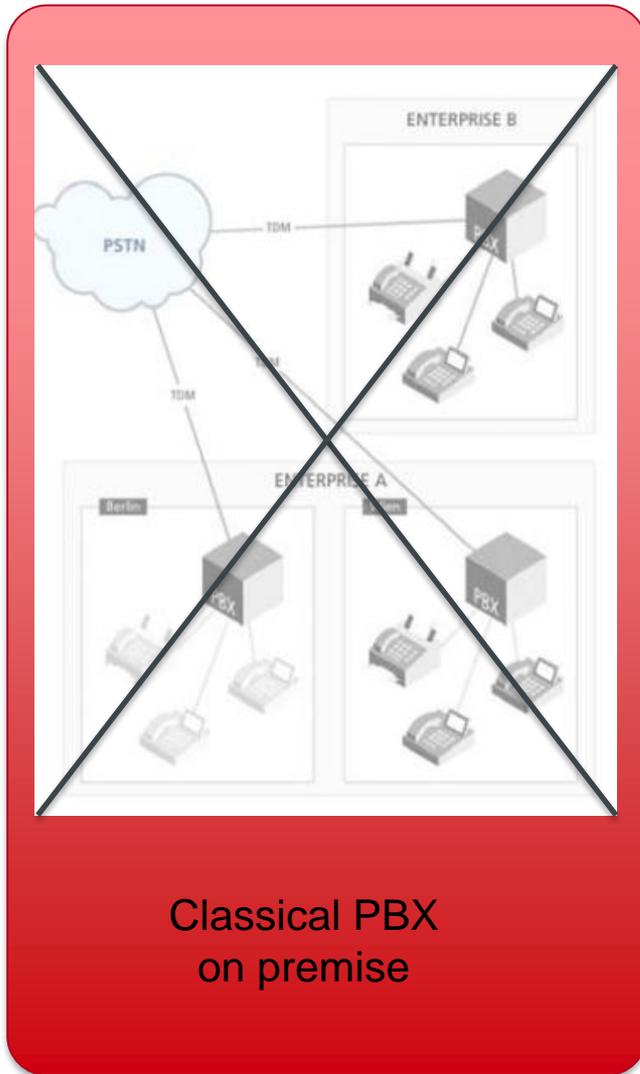
Richard Proidl
Regional Sales Director

Telefonanlagen für Business und Mobile Office

TELES C5 Voice Application Server

TELES AG
Informationstechnologien

IP CENTREX STATT LOKALER PBX LÖSUNGEN



WARUM IP CENTREX?

„PBX in the Cloud“ als voll gemanagter Service für Geschäftskunden (Pay per use Model)

Standortunabhängige Kundenszenarien durch flexible Logistik & Betriebsszenarien (verteilte Standorte)

Up&Cross-Selling – Pakete mit IP, PSTN und Mobilfunkdiensten (optional)

Einfach und Flexibles Lizenzmodell für Erweiterungen und Zusatzleistungen

Kostengünstiges Konfiguration durch Auto-Provisioning (IP-Endgerät, Softphone, Gateways)

Keine zeitaufwändige und kostspielige Vorort Telefonanlageninstallation

Komplette Servicekontrolle durch zentralisiertes Management Web-Portal (optionale Eigenwartung)

Hochverfügbare und ausfallsichere Carrier Lösung mit durchgängige Mandantenfähigkeit

Zentralisierte “PBX in the Cloud”

Kein Anfangsinvestment, keine TK-Anlage am Standort erforderlich

Optionaler Eigenbetrieb oder vollständig gemanagte Lösung

Niedrige Kosten für IMACs via “Self Care”, “Plug and Play & “Pay as you Grow”

Carrier Class Ausfallsicherheit, Verfügbarkeit und Skalierbarkeit



Web based customer self care

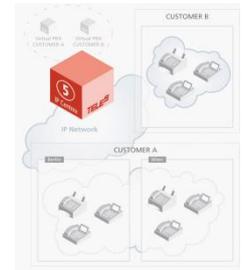


Ideale Lösung für geografisch verteilte Standorte

Umsetzung von Unified Communication Services

Einheitlicher Rufnummernplan über alle geografisch verteilten Firmenlokationen

Nahtlose Integration bestehender PBX-Systeme (Investitionsschutz)



Höchste Mobilität & Flexibilität

Freie Auswahl der Endgerätetypen – IP-Telefon, Handy, PC Soft Client

Herstellerunabhängiger Einsatz von IP-Telefonen möglich

Vollständig integrierte Mobility Lösung

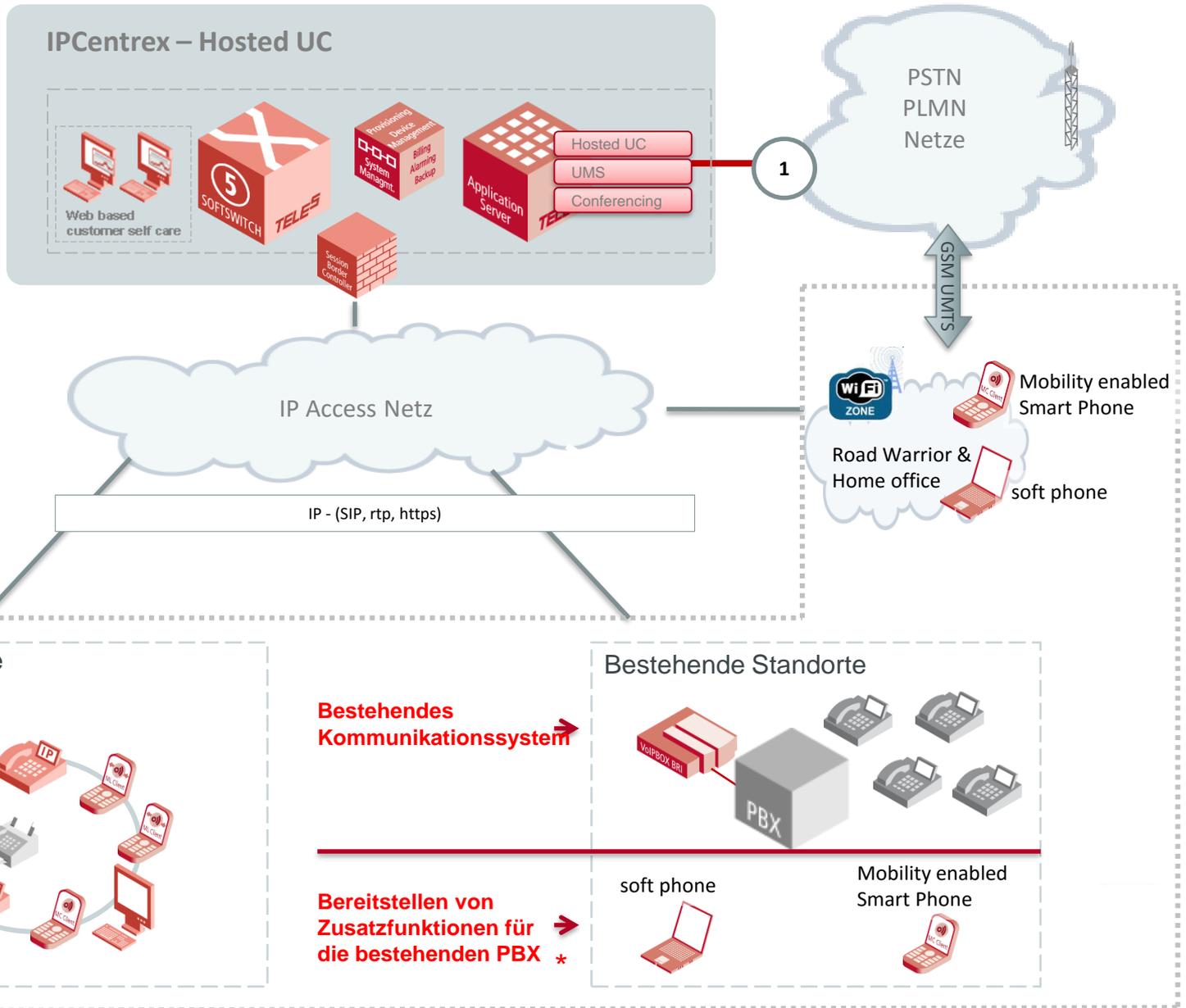


DIE KOMPLETTE UC LÖSUNG



SANFTE MIGRATION

- * One Number Service
- Voicemail
- E-Fax



HERSTELLER UNABHÄNGIGER IP TELEFON SUPPORT

IP Phones - BASIC



IP Phones - STANDARD



IP Phones - PREMIUM



snom *
VoIP phones

UNIFY *

Grandstream *
Innovative IP Voice & Video

TELES recommendation

Panasonic *

Yealink *

CISCO Series

AMSTRA *

POLYCOM *

* mit automatischer Provisionierung und Firmware Management

HERSTELLER UNABHÄNGIGE ENDGERÄTE

Legacy Gateways

ISDN Gateways



ISDN S0 (BRI)
ISDN S2M (PRI)

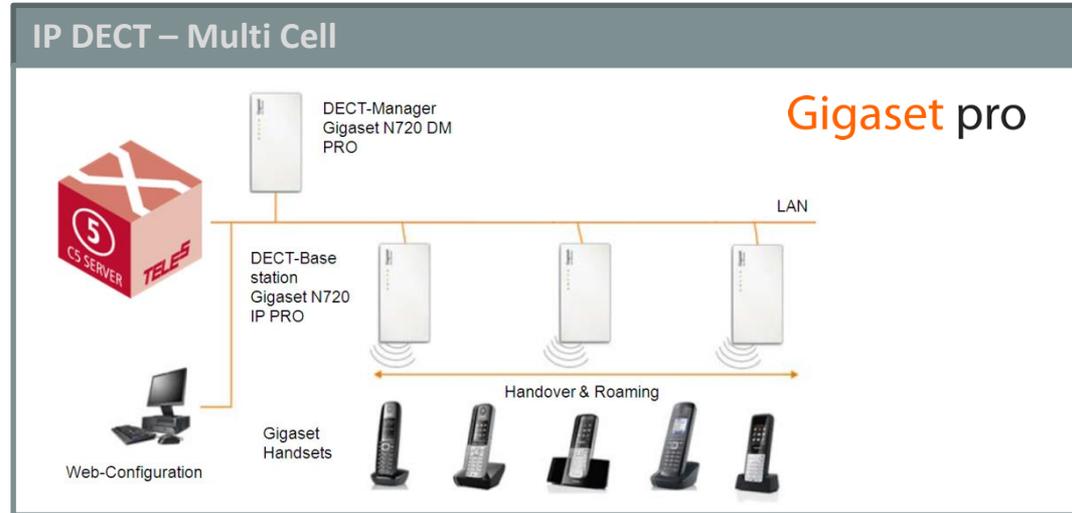


Analog Gateways



LINKSYS®
A Division of Cisco Systems, Inc.

CISCO



IP DECT – Single Station



Gigaset pro*
Gigaset*
snom*
The SIP Experts
Panasonic*

* mit automatischer Provisionierung und Firmware Management

**Hosted IP Communication bietet eine vollständig Integriertes
Unified Messaging System (UMS) bestehend aus:**

- Voicemail-System**
- eFax – Lösung**
- Permanent und On-Demand Sprachaufzeichnung**

UMS - VOICEMAIL

Messages Personalization

Self Care Portal

Last 7 days (1 New / 0 Old) ▾

- 2011-03-30 12:20:11 Matthias Kaufmann (+493039928030)

Older than 7 days (27 New / 6 Old) ▾

- 2011-03-25 13:29:51 9017623741314
- 2011-03-24 09:21:18 901723230625
- 2011-03-23 14:31:07 Matthias Kaufmann (+493039928030)

Soft clients und Smartphone App

TELES Softphone

John Doe (1234)

Callback: Office phone

Favorites Contacts Recents

- Cinderella Schuyler
- Lovie Morgan
- Maureen Raleigh**
- Lahoma Imel
- Verdell Dodrill
- Gabriela Easterday
- Malia Han
- Estela Seavey
- Marlon Alls
- Ivey Boisvert
- An Rutland
- Wendolyn Duplessis
- Joe Black

Available

Work: +123 456 7890
Mobile: +123 456 0987
Fax: +123 456 7890

Web: www.teles-fo...
Email: m.raleigh@te...

Address: Ernst-Reuter-1
10587 Berlin
Germany

Voicemail

Werner Schimek
work (00:03) Samstag

Call

Groupware

Message

Reply Reply to All Forward Respond Delete Junk E-mail Categorize Mark as Unread Find

From: voicemail@teles.de Sent: Mi 16.02.2011 13:21
To: Werner Schimek
Cc:
Subject: Neue Sprachnachricht von Werner Schimek (+493039928037)

Message message_2011-02-16_13_20_35.wav (23 KB)

Neue Sprachnachricht

Von: Werner Schimek (+493039928037)
An: (20) Max Mustermann (+49308185142320)
Datum: 2011-02-16 13:20:35
Dauer: 3 Sekunden

synchronized
voicemail
on any
device

Voicemail Lampe und IVR Menü

UMS - ELECTRONIC FAX

Empfang: Self Care Web Portal

Messages Personalization

Fax number: 43/1/900 77 123

Today (2 New / 1 Old) ▾

Outgoing	2009.05.14	10:58:37	531@lab03.albin1.at
Outgoing	2009.05.14	14:09:25	501740118@lab03.albin1.at
Incoming	2009.05.14	16:30:43	+43190077124

Yesterday (1 New / 0 Old) ▾

Empfang: Groupware

New fax from +43190077124

efax@teles.at

Sent: Fr 31.07.2009 14:47

To: Albin Krapfl

Message | fax.tif (18 KB)

You got new fax from +43190077124
Number of received pages: 0
The fax was received on: 2009-07-31 14:46:32
Fax transmission in sec: 2

[Move to old Fax](#)
[Delete Fax from Server](#)

Empfang: Soft phone & smart phone app

TELES Softphone

John Doe (1234)

Callback: Office phone

Favorites Contacts Recents

- Cinderella Schuyler
- Lovie Morgan
- Maureen Raleigh
- Lahoma Imel
- Verdell Dodrill
- Gabriella Easterday
- Malia Han
- Estela Seavey
- Marlon Alls
- Ivey Boisvert
- An Rutland
- Wendolyn Duplessis
- Joe Black

+ Add contact

Wien 2 Fax

work

12:47

Senden: eMail

Message Insert Options Format Text

Attach File Attach Item Business Card Calendar Signature Table Picture Clip Art Share

To: 77123@efax.wien.teles.at

CC:

Subject: email-to-fax test

Attached: commlogo.tif (17 KB)

Send

Senden: Druckertreiber

Printer

Name: TELES Fax Printer

Status: Ready

Type: TELES Fax Printer Driver

Where: TELESFAX

Comment: Print to file

Print range: All Pages Selected

Copies: Number of copies: 1

Print Range: As is The s Each

TELES Fax

File Help

Fax No.: +45334555867

Exit on success

Status: Document conversion completed. Please enter valid Fax number and press send

Send Preview... Details >> Cancel

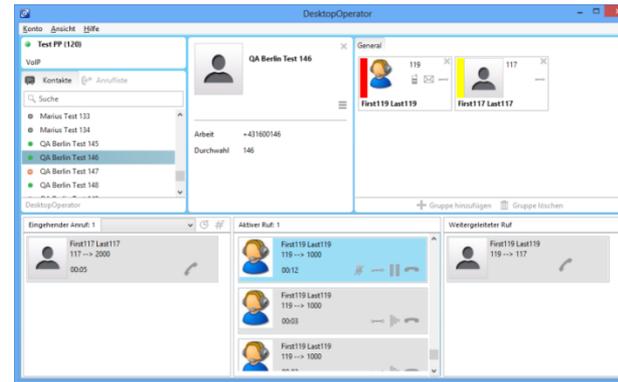


TELES SOFTCLIENTS UND SMARTPHONE APPS

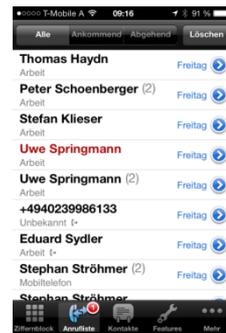
Softphones TELES DesktopControl series



Switchboard TELES DesktopOperator



Smartphone app TELES MobileControl series



iOS



TELES MOBILITY SOLUTION

Softclients

One Number Service

C. Five
Senior Sales Consultant

TELES AG
Informationstechnologien

TELES Communication Systems GmbH

Altmanndorfer Straße 76
1120 Vienna
AUSTRIA

Phone: +49 30 39928 777
Mobile: +49 175 254545
Home office: +49 52 2445787
e-Mail: c.five@teles.de



C. Five
Senior Sales Consultant

TELES AG
Informationstechnologien

TELES Communication Systems GmbH

Altmanndorfer Straße 76
1120 Vienna
AUSTRIA

Phone: +49 30 39928 777
e-Mail: c.five@teles.de

Increased productivity

Call Forwarding

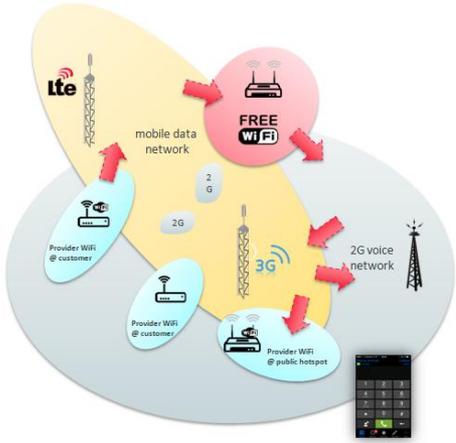
- All calls
- On no answer
- On busy
- Parallel Ringing
- Hide my Caller ID

Contacts:

- Gerhard Gruber
- Anna Gunzelmann
- Manfred Hahn
- Sabine Hartmann
- Thomas Haydn
- Sunil Hegde
- Manfred Heidrich

Status

- Available
- Home Office: Send calls to 042, 9h
- Away
- Out of Office: Send calls to Mobile phone
- On Break
- Do Not Disturb: Send calls to Voicemail
- In a Meeting: Send calls to Voicemail
- Sick Leave: Send calls to Voicemail
- Vacation



Cost savings

Callback
Call through VoIP
Callrouting via IPCentrex

Bring your own device
BYOD

Private phone



+

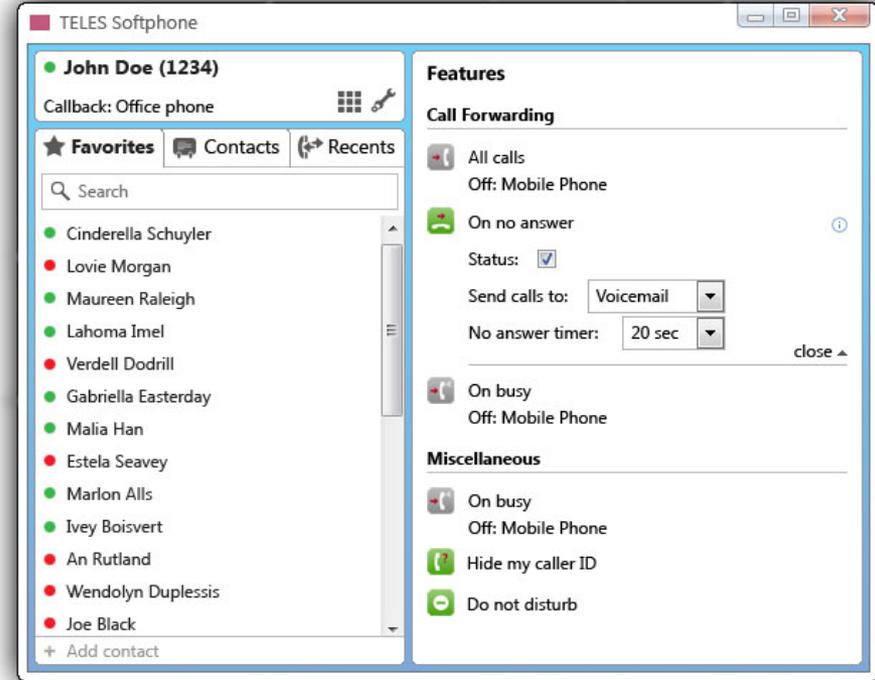
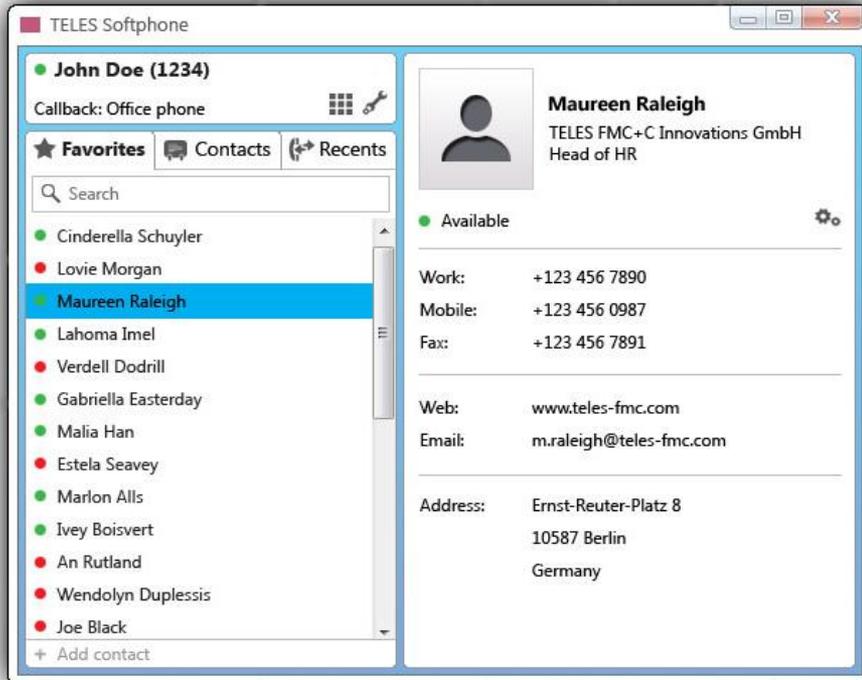


=

Corporate extension



TELES SOFTCLIENTS FÜR PC / MAC



- ✓ Einheitliche Usability auf Handy und PC/MAC.
- ✓ Hochqualitative Audio(Sprach) Engine
- ✓ Tiefe Integration in UC Plattform
- ✓ Einfachste Verwaltung und Rollout
- ✓ Schrittweise Einführung für PC/MAC in 2013

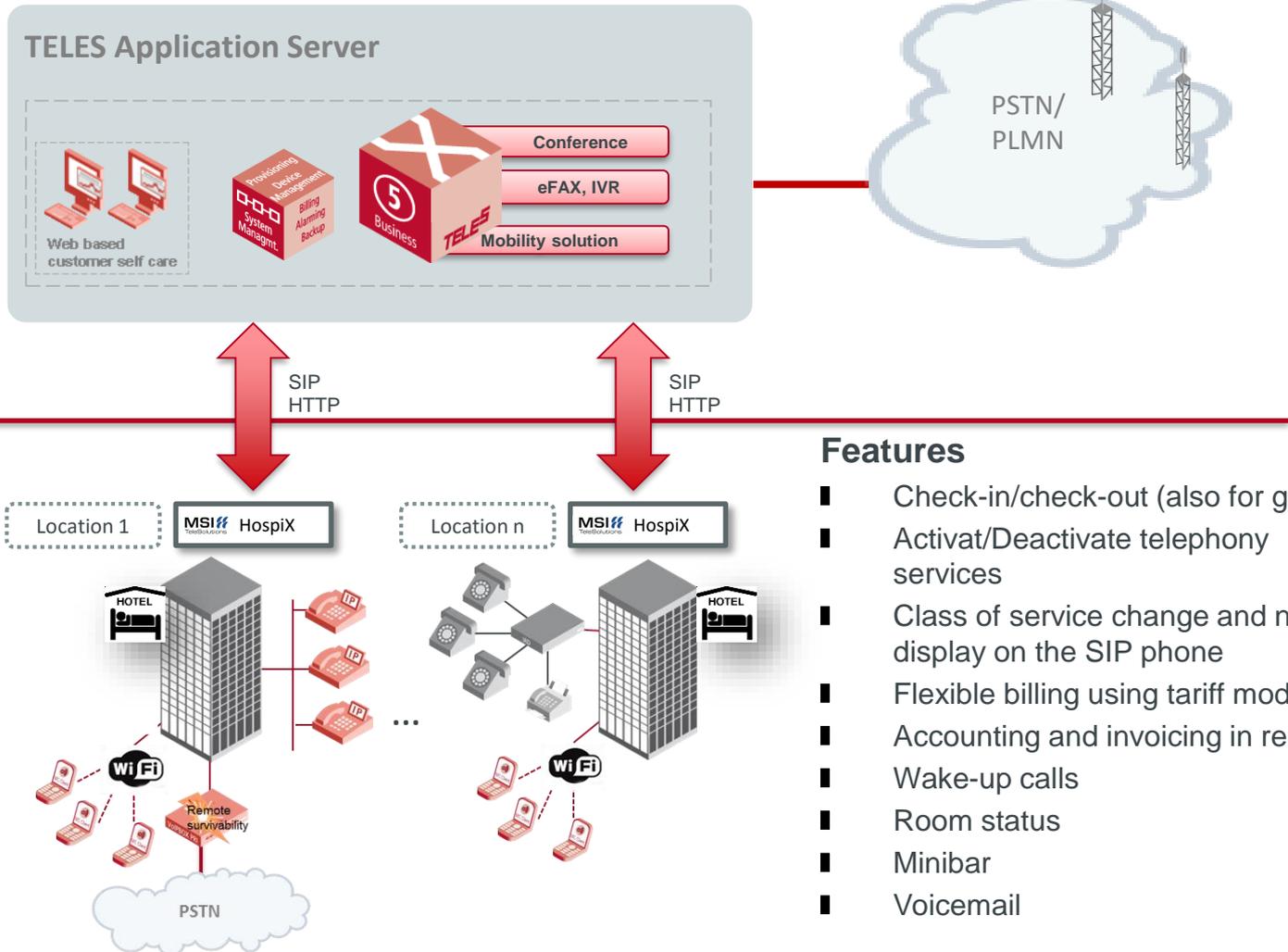


Hotel Telefonie Integration

(in Kooperation mit | **MSI**
TeleSolutions



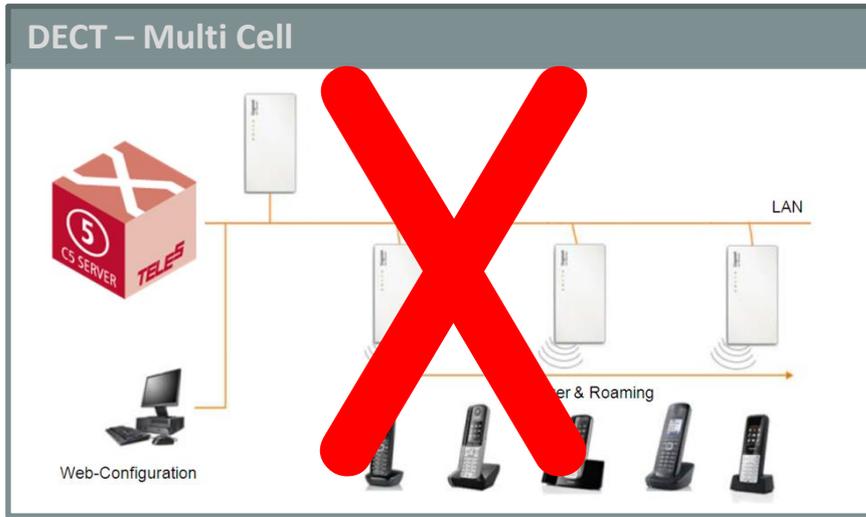
Cloud PBX



Features

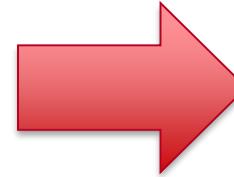
- Check-in/check-out (also for groups)
- Activat/Deactivate telephony services
- Class of service change and name display on the SIP phone
- Flexible billing using tariff models
- Accounting and invoicing in real time
- Wake-up calls
- Room status
- Minibar
- Voicemail

Traditional:



Interne Kommunikation

Innovative:



Für Hotel interne Kommunikation

+

Innovatives Gäste Service (VoIP phone)

- Zwei mögliche Wege zur Integration:
 - Mit einem bestehenden PMS-System: HospiX integriert mit PMS
 - Keine bestehende PMS-System: HospiX verwenden als PMS-System

Call Center



Das neue optionale Call Center Feature ist ein voll integriertes Inbound Call Center, Multi-Tenant, Carrier-Class-Kommunikations-Management-Service, die erweiterte Automatic Call Distribution (ACD) Fähigkeit zur Verfügung stellt.

Highlights:

- Effiziente Anrufabwicklung und automatische Anrufverteilung (ACD)
- Lösung für Agenten, Receptionisten und mobile Mitarbeiter
- Echtzeit -Überwachung von Agenten und Warteschlangen Aktivitäten
- Historische Berichte von Agenten und Warteschlangen Aktivitäten



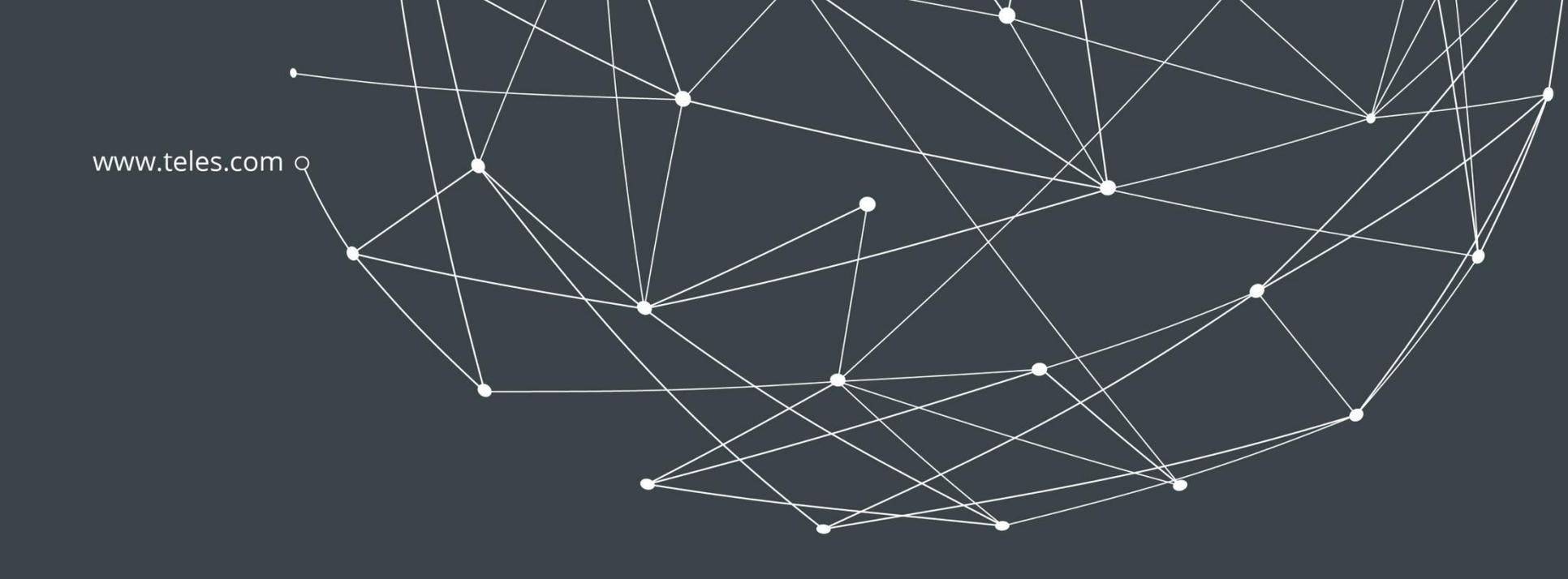
- ✓ Automatic Call Distribution (ACD)
- ✓ Skilled based routing
- ✓ VIP customers routing
- ✓ Interactive voice Response (IVR)
- ✓ Announcements
- ✓ Agent states
- ✓ Monitoring
- ✓ Statistic
- ✓ Real-time dashboard (DesktopOperator)

Fragen?

1983 - 2013
30 Jahre
TELES



TELES AG
Informationstechnologien



www.teles.com

Danke für ihre Aufmerksamkeit!

Richard Proidl

Regional Sales Director

Telefon: +43 (1) 80133 - 4338

r.proidl@teles.com

TELES AG
Informationstechnologien